Διακεκριμένος ομιλητής σε θέματα Management - Marketing Οδοντιατρείου

Prof Daniel ROZENCWEIG

Ομότιμος καθηγητής στην Οδοντιατρική Σχολή της Nancy
Proffeseur Honoraire a la Faculte de Chirurgie Dentaire de Nancy.

Ιδρυτής και Υπεύθυνος του Κέντρου Έρευνας και Θεραπείας του Μασητικού Συστήματος στην Οδοντιατρική Σχολή της NANCY.
Έχει δίπλωμα Ανωτέρων Σπουδών στην Ακίνητη Προσθετική και στη Σύγκλιση και διετέλεσε Πρόεδρος του τομέα ANDEM για κρανιογναθικά προβλήματα.
Ιδρυτικό Μέλος πολλών Επιστημονικών Εταιρειών Προσθετικής, Περιοδοντολογίας, Σύγκλεισης και Κρανιογναθικών Ανωμαλιών.

Έχει συγγράψει 10 βιβλία και 128 άρθρα και πραγματοποίησε περισσότερες από 300 εισηγήσεις και σεμινάρια στη Γαλλία και στο εξωτερικό.
Επίσης παρήγαγε 14 βιντεοταινίες συνεχούς επιμόρφωσης και μια κινηματογραφική ταινία με χρηματοδότηση της ADA της Νέας Υόρκης.

Διακρίσεις:

- Βραβείο Winston Churchill της Ιατρικής (Λονδίνο 1972)
- Ιππότης της Λεγεώνας της Τιμής (1993)
- Ιππότης του Ακαδημαϊκού Φοίνικα (1993)
- Χρυσό Μετάλλιο από το Πανεπιστήμιο της πόλης Nancy (2000).

Πρόσφατα εξέδωσε το σύγγραμμα «40 χρόνια Οδοντικής Χειρουργικής» Εκδόσεις Privat Toulouse, 2008

Τα βιβλία του D. Rozencweig για το Management - Marketing του Οδοντιατρείου έγιναν Best Seller.

Managment - Marketing Οδοντιατρείου

Βρίσκεστε συχνά σε κατάσταση στρες;

Η επιχειρηματική σας δεξιότητα πάει περίπατο;

Μήπως η οργάνωση του ιατρείου σας είναι "κάπως" πρωτόγονη;

Αν ναι, τότε η ημερίδα μας θα σας δώσει τα "κλειδιά" της επιτυχίας του οδοντιατρείου σας!

ΗΜΕΡΙΔΑ

"Η τέχνη της επικοινωνίας στο οδοντιατρείο"

Ώρες διεξαγωγής της ημερίδας 09.00 έως 14.30
Ώρα προσέλευσης: 08.30 με 09.00
Coffee break: 11.30 με 12.00

Η ημερίδα περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

ΟΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΕΙΟ

- Η υποδοχή και η προσέγγιση του ασθενούς
- Τα μυστικά της λεκτικής και της μη λεκτικής έκφρασης
- Η απόδοση αξίας στον ασθενή. Το στόμα σαν «σταρ».
- Η αξιοποίηση του κλινικού.
- Πώς να παρουσιάσετε τον προϋπολογισμό της δαπάνης και να ζητήσετε προκαταβολή
- Η μεταβίβαση των ευθυνών.

Η ΑΡΜΟΝΙΚΗ ΣΧΕΣΗ ΚΛΙΝΙΚΟΥ - ΑΣΘΕΝΟΥΣ

- Η αναγνώριση των αιτημάτων του ασθενούς
- Πώς να αποφευχθούν οι παρεξηγήσεις, οι συγκρούσεις
- Πώς να ευχαριστήσετε όσους αδημονούν, γκρινιάζουν, αμφισβητούν.
- Η εμπάθεια, η συμπάθεια, η διαθεσιμότητα, το κατάλληλο περιβάλλον.

Η ΣΧΕΣΗ ΤΟΥ ΚΛΙΝΙΚΟΥ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΕΙΟΥ

- Η εκπαίδευση της βοηθού - γραμματέως υποδοχής
- Οι διαφορετικοί ψυχολογικοί ρόλοι της βοηθού
- Η αρμονική διευθέτηση της «οδοντιατρικής ομάδας»

ΕΠΙΣΗΣ...

- Η οργάνωση του οδοντιατρείου και η εικόνα που παρουσιάζει
- Η εργονομία, το περιβάλλον, κλπ... και κυρίως τα λάθη που πρέπει να αποφεύγονται.
- Ο δρόμος προς την ποιότητα στην οδοντιατρική

Η ημερίδα απευθύνεται σε: - οδοντιάτρους
- βοηθούς οδοντιάτρων
- φοιτητές οδοντιατρικής

ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ ΑΠΟ ΓΑΛΛΙΚΑ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ